



Programação Visual 04/05 - EstMedia

Manual do Utilizador

Gustavo Patrício nº 4757
António Espingardeiro nº 4328

Índice

Introdução.....	1
Como correr a aplicação.....	2
Menu	
Clientes.....	3
Inserção de Cliente.....	3
Remoção de Cliente.....	4
Listagem de Clientes.....	4
Menu	
Produtos.....	5
Inserir Produto.....	6
Menu	
Fornecedor.....	7
Inserir Fornecedor.....	7
Listar Fornecedor.....	8
Remover Fornecedores.....	8
Listagem de Produtos.....	9
Remover de Produto.....	9
Menu	
Empregado.....	10
Inserir Empregado.....	11
Listar Empregado.....	12
Remover Empregado.....	12
Menu	
Serviço.....	13
Inserir Venda.....	14
Inserir Manutenção.....	15
Consulta do Historial de Vendas..	16

Introdução

Este manual destina-se a todos os utilizadores da aplicação EstMedia, para tal tornou-se essencial criar um guia de ajuda ao cliente de forma a descrever de forma sucinta o seu funcionamento.

Neste manual iram ser descritas todas as funcionalidades da aplicação 1ª Fase Consola C#, assim como todas as explicações necessárias para uma optimização da mesma.

Como correr a aplicação?

Caro utilizador recomenda-se que aplicação seja executada numa máquina de requisitos superiores a Pentium 2 700Mhz ou Amd K7 com 64 Mb Ram.

Nesta primeira secção iremos descrever a forma de correr a aplicação EstMedia:

1º Inserir CD em drive

2º Clique Meu Computador\Unidade CD\estmedia.exe

Menu Principal

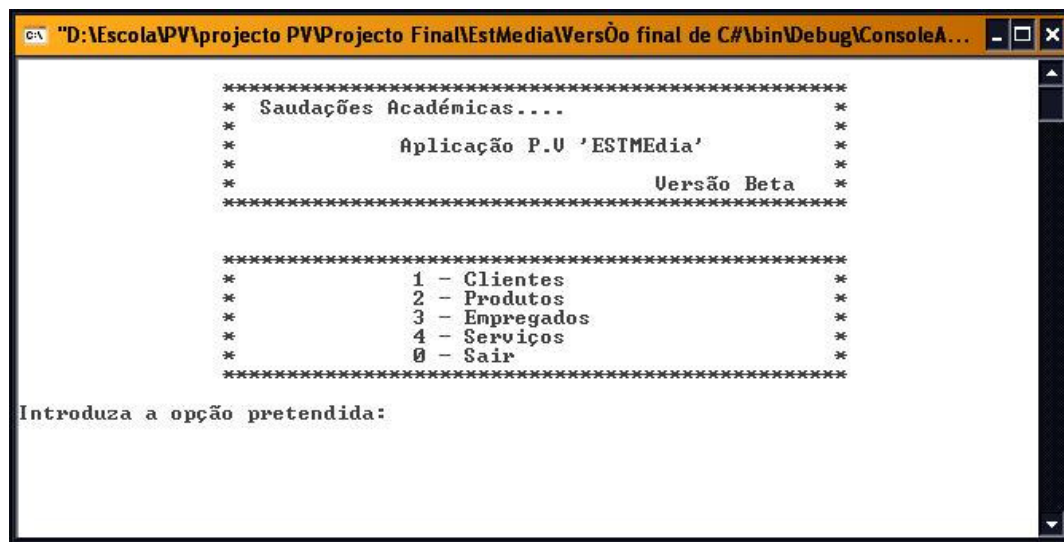


Fig1

Neste momento a aplicação já se encontra em funcionamento, e em seguida deverá seleccionar a sua opção pretendida:

- 1-Clientes
- 2-Produtos
- 3-Empregados
- 4-Serviços
- 0-Sair

Mais á frente irão ser descritos os passos tradicionais de uma aplicação deste segmento de forma a familiarizar o utilizador com a mesma.

Próximo Passo: prima **1** seguido de **ENTER**

Menu Cliente

1.Inserir Cliente

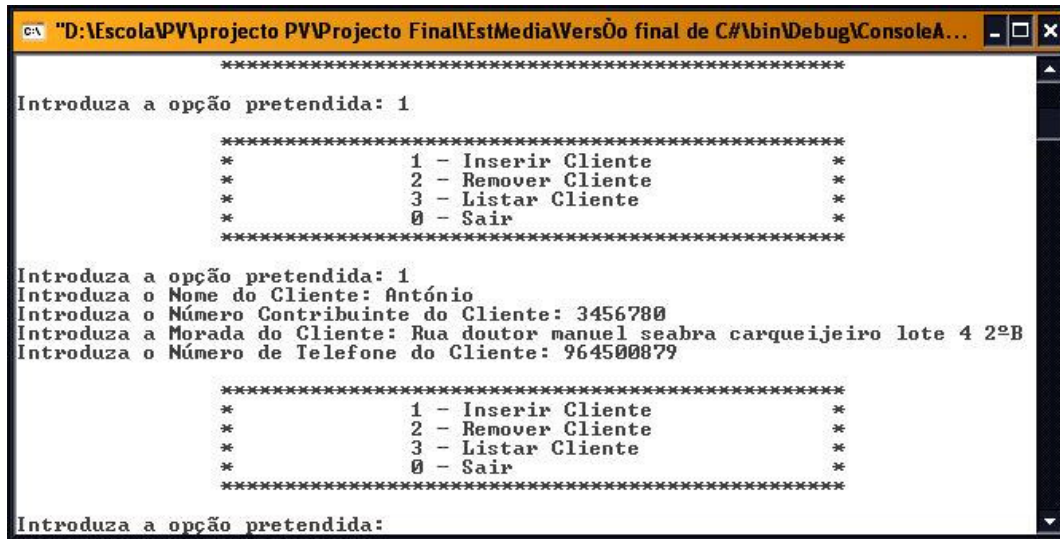


Fig2

Encontramo-nos na parte de Inserção de Clientes.

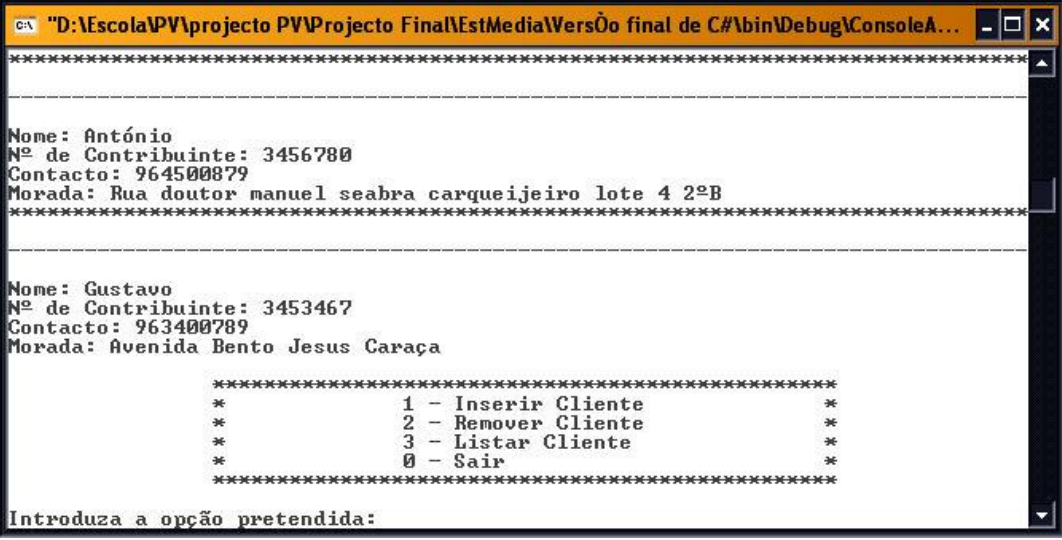
- 1º Nome de Cliente: (introduza o nome de cliente)
- 2º Número de Contribuinte: (Deve introduzir os dígitos correspondentes ao Contribuinte e nunca palavras ou letras caso contrário será invalidada a inserção).
- 3º Morada do Cliente: (introduza a morada)
- 4º Contacto do Cliente: (introduza o contacto telefone/mail/fax do cliente).

Neste ponto os seus dados foram transferidos para a Base de Dados e estão prontos para serem Consultados ou removidos.

2.Listagem de clientes

Vejamos então como consultar os dados anteriormente introduzidos:

Seleccionar Opção 3



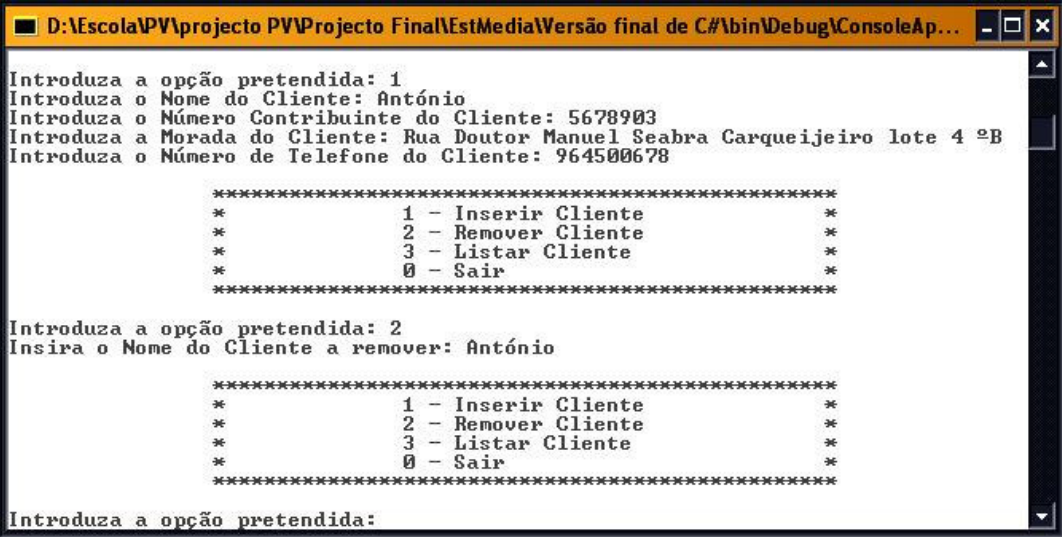
```
"D:\Escola\VPV\projecto PVV\Projecto Final\EstMediaVersão final de C#\bin\Debug\ConsoleA...
*****
Nome: António
Nº de Contribuinte: 3456780
Contacto: 964500879
Morada: Rua doutor manuel seabra carqueijeiro lote 4 2ºB
*****
Nome: Gustavo
Nº de Contribuinte: 3453467
Contacto: 963400789
Morada: Avenida Bento Jesus Caraca
*****
*          1 - Inserir Cliente          *
*          2 - Remover Cliente          *
*          3 - Listar Cliente           *
*          0 - Sair                     *
*****
Introduza a opção pretendida:
```

Fig3

O Output final será a listagem de todo os clientes existentes na Base de Dados.

3.Remoção de Cliente

Seleccionar Opção 2



```
D:\Escola\VPV\projecto PVV\Projecto Final\EstMediaVersão final de C#\bin\Debug\ConsoleAp...
Introduza a opção pretendida: 1
Introduza o Nome do Cliente: António
Introduza o Número Contribuinte do Cliente: 5678903
Introduza a Morada do Cliente: Rua Doutor Manuel Seabra Carqueijeiro lote 4 ºB
Introduza o Número de Telefone do Cliente: 964500678
*****
*          1 - Inserir Cliente          *
*          2 - Remover Cliente          *
*          3 - Listar Cliente           *
*          0 - Sair                     *
*****
Introduza a opção pretendida: 2
Insira o Nome do Cliente a remover: António
*****
*          1 - Inserir Cliente          *
*          2 - Remover Cliente          *
*          3 - Listar Cliente           *
*          0 - Sair                     *
*****
Introduza a opção pretendida:
```

Fig4

Nesta fase deverá indicar qual o nome do Cliente a Remover, como ilustra a fig4.

Para regressar ao menu principal basta premir **0** seguido de **ENTER**.

Menu Produtos

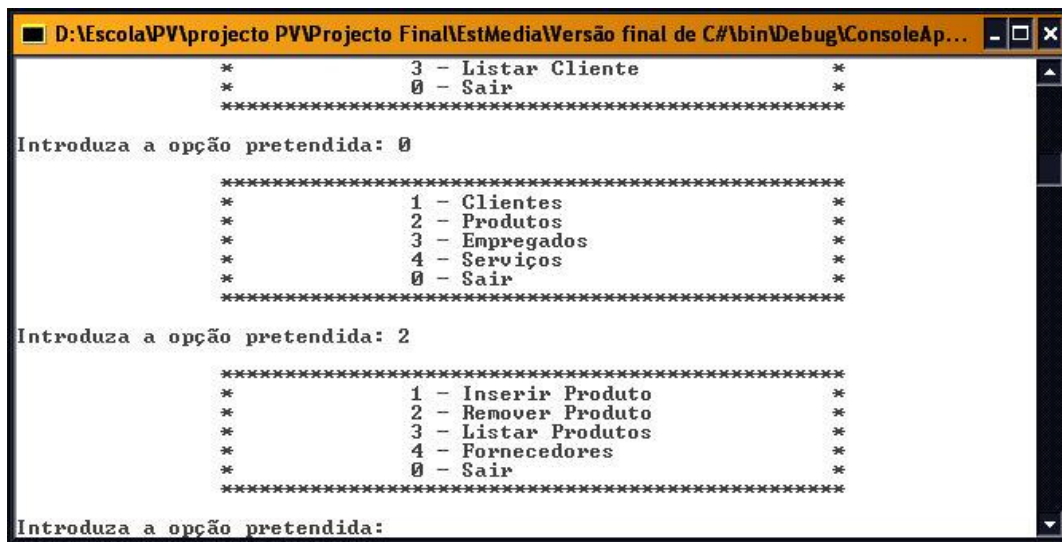


Fig5

O menu produtos faculta-nos as seguintes opções:

- 1-Inserir Produto
- 2-Remover Produto
- 3-Listar Produto
- 4-Fornecedores
- 0-Sair

Nesta secção é possível gerir todos os dados relativos a produtos, como iremos ilustrar em seguida.

1.Inserir Produto

Seleccionar Opção 1

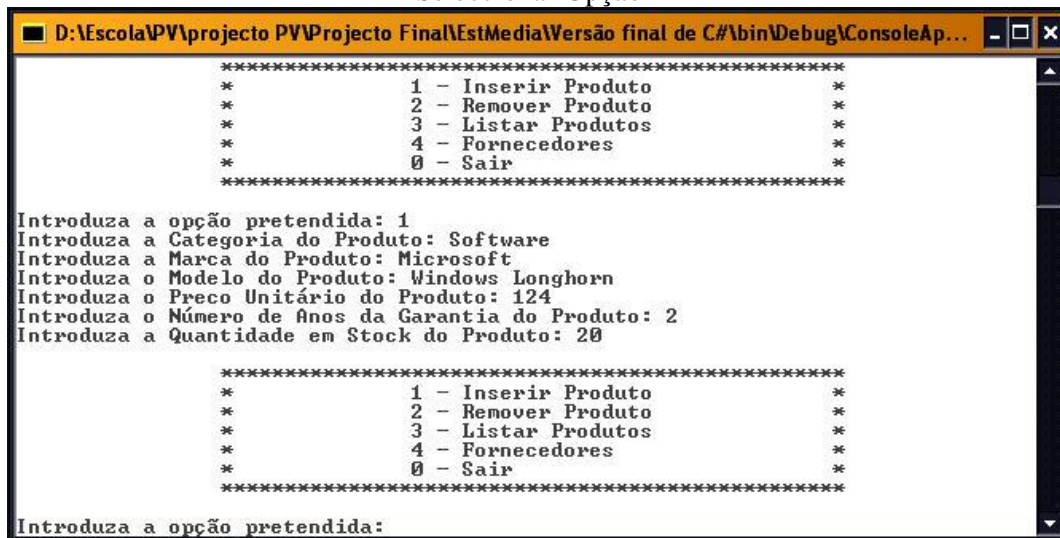


Fig6

1ªCategoria: (introduza a categoria correspondente ao produto **Software** ou **Hardware**).

2ªMarca: (Introduza a marca).

3ªModelo: (Introduza o modelo).

4ªPreço Unitário: (Introduza o preço unitário, deverá apenas introduzir o valor em dígitos caso contrário será invalidada a opção).

5ªNúmero de Anos da Garantia (deverá introduzir apenas valores inteiros).

6ªQuantidade em Stock do Produto (deverá introduzir apenas valores inteiros).

Devido ao facto de ser necessário relacionar as marcas aos fornecedores respectivos o próximo passo será: Inserir Fornecedores.

De notar que este passo pode ser omitido mas dessa forma não teremos uma B.D coerente visto que não sabemos quem são os fornecedores dos produtos X, caso queira optar por não inserir fornecedores passe para a pág Y.

Seleccionar Opção4

Menu Fornecedor

```
■ D:\EscolaPV\projecto PV\Projecto Final\EstMediaVersão final de C#\bin\Debug\ConsoleAp... - □ ×
Garantia: 1
Marca: microsoft
Modelo: Windows XP
Fornecedor: destSoft
Preço Unitario: 75

*****
*                1 - Inserir Produto                *
*                2 - Remover Produto                *
*                3 - Listar Produtos                *
*                4 - Fornecedores                    *
*                0 - Sair                            *
*****

Introduza a opção pretendida: 4

*****
*                1 - Inserir Fornecedor              *
*                2 - Remover Fornecedor              *
*                3 - Listar Fornecedores              *
*                0 - Sair                            *
*****

Introduza a opção pretendida:
```

1.Inserir Fornecedor

Seleccionar Opção 1

```
■ D:\EscolaPV\projecto PV\Projecto Final\EstMediaVersão final de C#\bin\Debug\ConsoleAp... - □ ×
*                0 - Sair                            *
*****

Introduza a opção pretendida: 4

*****
*                1 - Inserir Fornecedor              *
*                2 - Remover Fornecedor              *
*                3 - Listar Fornecedores              *
*                0 - Sair                            *
*****

Introduza a opção pretendida: 1
Introduza o nome do Fornecedor: GestSoft
Introduza a marca representada pelo Fornecedor: microsoft
Introduza o contacto do Fornecedor: 3456565

*****
*                1 - Inserir Fornecedor              *
*                2 - Remover Fornecedor              *
*                3 - Listar Fornecedores              *
*                0 - Sair                            *
*****

Introduza a opção pretendida:
```

Fig7

1º Nome do Fornecedor: (Introduza o nome do Fornecedor).

2º Marca representada: (Introduza a marca).

3º Contacto do Fornecedor: (Introduza o contacto do fornecedor)

Passemos então á Listagem de Fornecedores Inseridos

2.Listar Fornecedor

Seleccionar Opção3

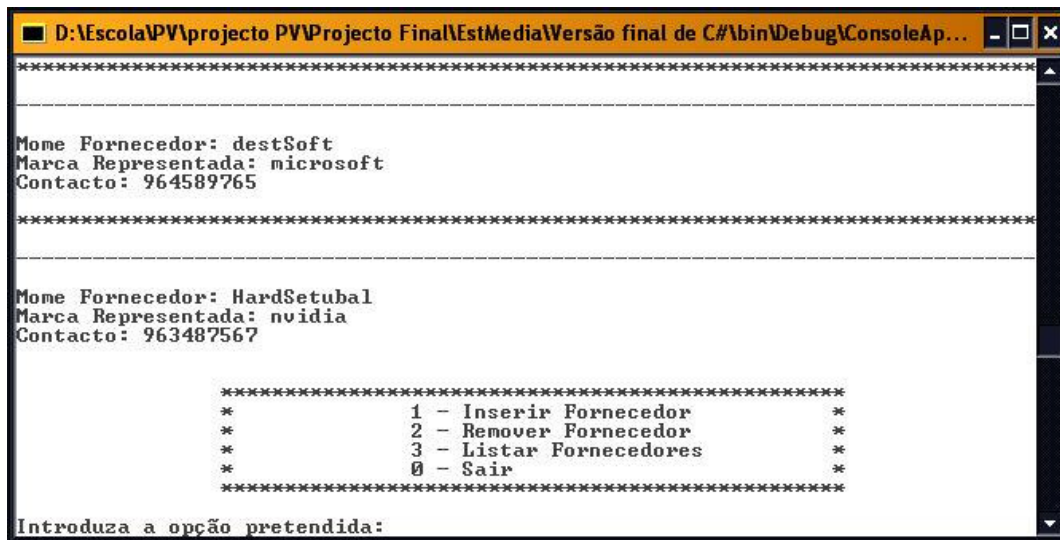


Fig8

Obtida a listagem dos fornecedores podemos também remover Fornecedores:

3.Remoção de Fornecedores

Seleccionar Opção2

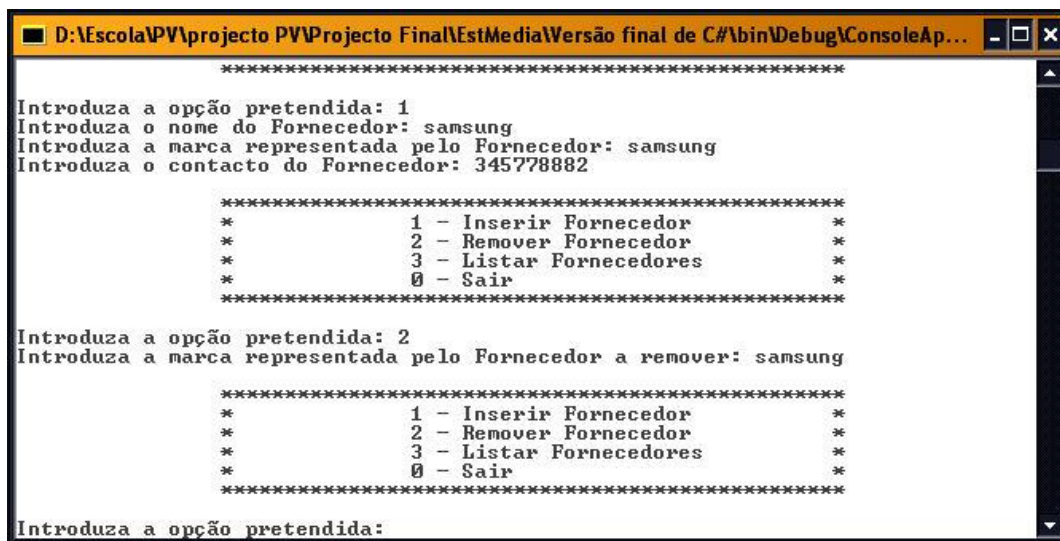


Fig9

Esta opção pede ao utilizador qual a marca do Fornecedor a ser removida como ilustra a fig9.

Prima **0** para regressar ao **menu produtos**.

Com os produtos introduzidos e os respectivos Fornecedores podemos visualizar o stock existente de produtos na nossa loja vejamos no menu produtos:

4.Listagem de Produtos

Seleccionar opção3

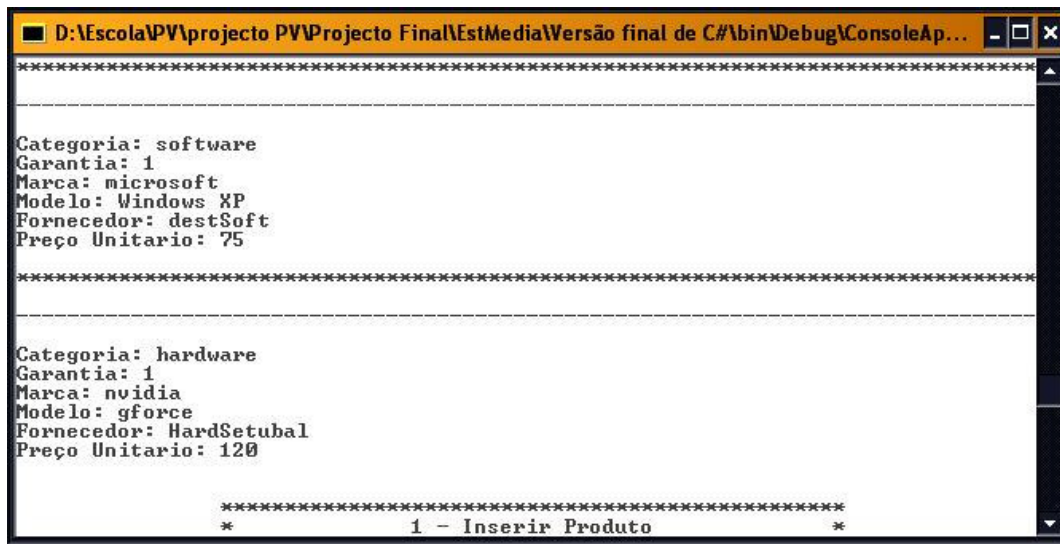


Fig10

Ainda no menu produtos é-nos possível eliminar manualmente um produto do stock.

5.Remover Produto

Seleccionar Opção2

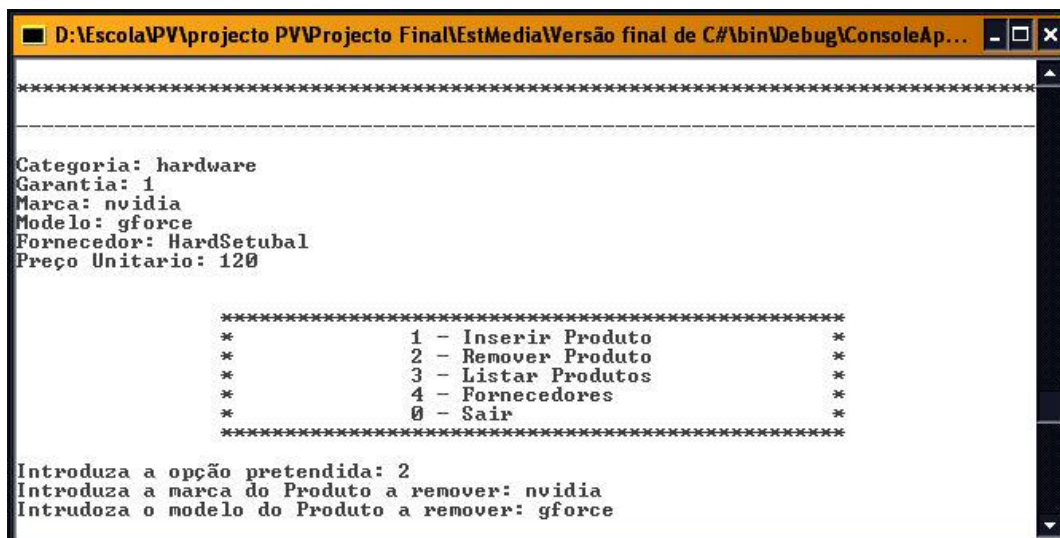


Fig11

1º Marca: (deverá introduzir a marca do produto a remover).

2º Modelo: (deverá introduzir o modelo respectivo).

Prima **0** para regressar ao **menu principal**.

Menu Empregado

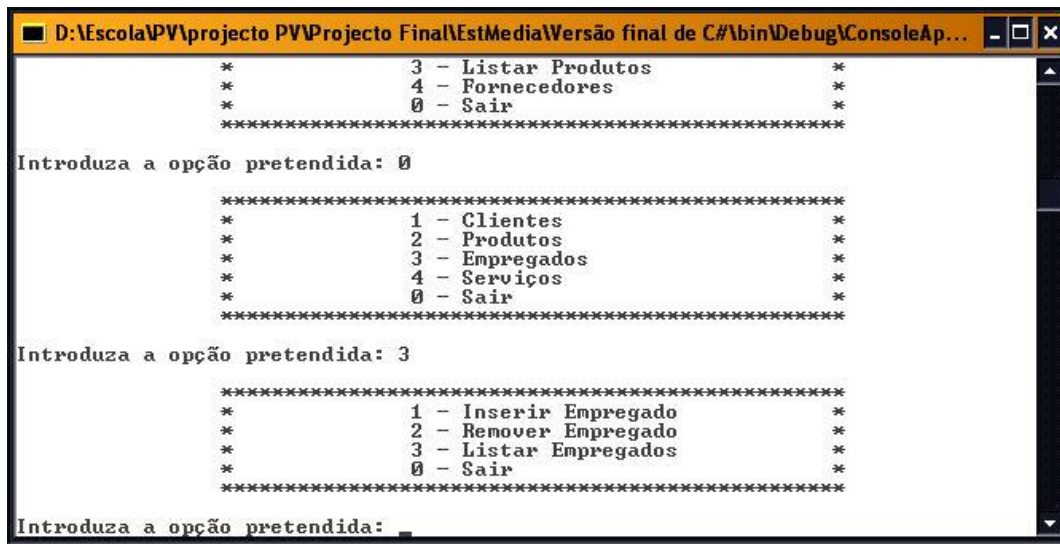


Fig12

Esta secção permite gerir os empregados da empresa, vejamos então:

- 1-Inserir Empregado
- 2-Remover Empregado
- 3-Listar Empregado
- 0-Sair

1.Inserir Empregado

Seleccionar opção1

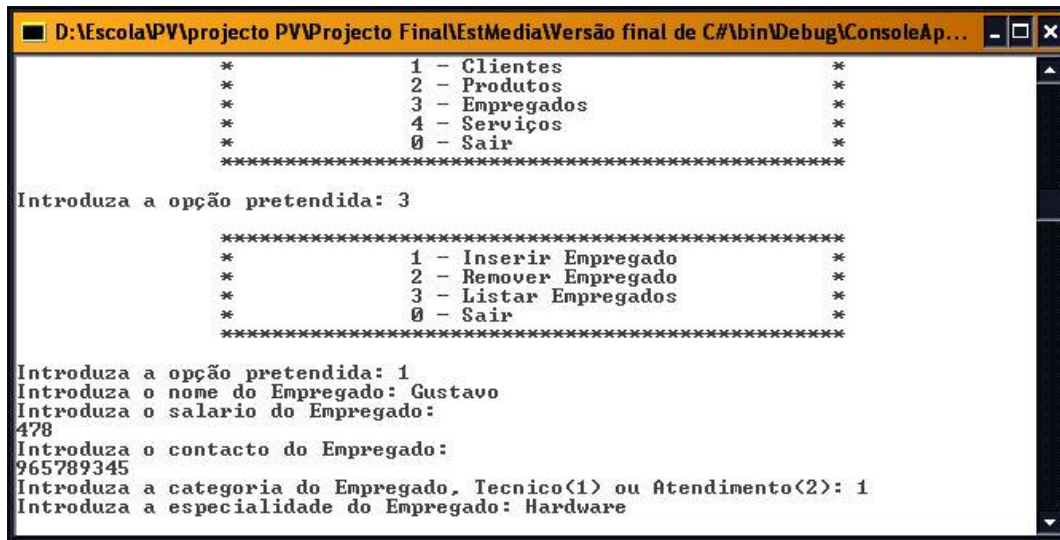


Fig13

Neste ponto são solicitados os seguintes campos:

- 1º Nome do Empregado (deverá introduzir o nome).
 - 2º Salário (introduza apenas dígitos caso contrário a opção será invalidada)
 - 3º Contacto (deverá introduzir o contacto do empregado).
 - 4º Categoria(Deverá seleccionar 1-para técnico ou 2-para atendimento, e não deverá digitar nada para além destes 2 caracteres, caso contrário a opção será invalidada).
- Caso tenha seleccionado **Técnico** deverá indicar a especialidade de empregado (Software, hardware, administração sistemas etc).

2.Listagem de Empregado

Seleccionar Opção3

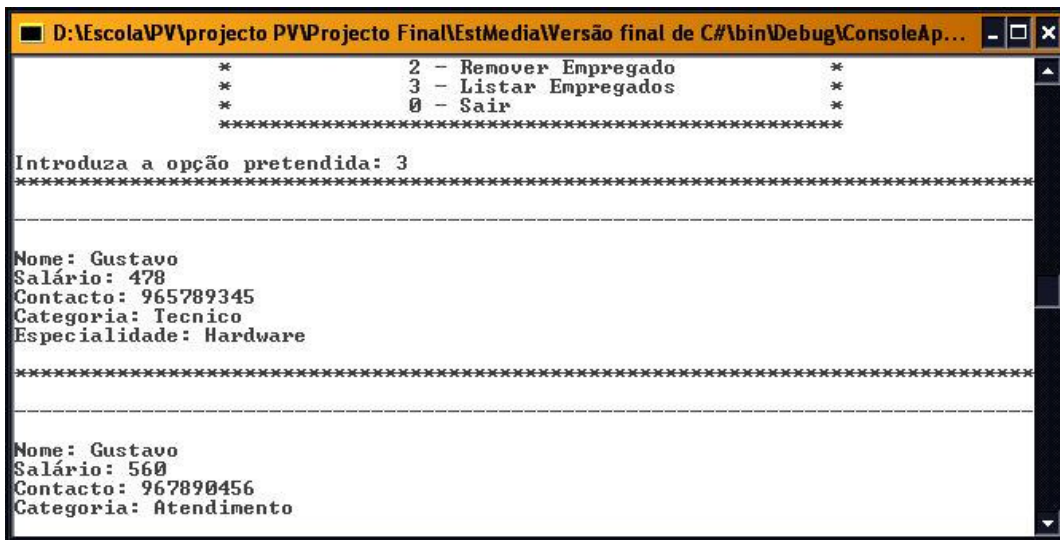


Fig14

Depois de solicitada a Listagem dos empregados também é possível remover estes vejamos:

3.Remover Empregado

Seleccionar Opção2



Fig15

Neste ponto é solicitado ao utilizador o nome do empregado que deseja remover

Nota: Deverá apenas introduzir empregados que existam na base de dados.

Premir 0 para regressar ao **menu principal**

Menu Serviço

```
D:\Escola\PV\projecto PV\Projecto Final\EstMediaVersão final de C#\bin\Debug\ConsoleAp...
*          2 - Remover Empregado          *
*          3 - Listar Empregados          *
*          0 - Sair                        *
*****
Introduza a opção pretendida: 0

*****
*          1 - Clientes                    *
*          2 - Produtos                    *
*          3 - Empregados                  *
*          4 - Serviços                    *
*          0 - Sair                        *
*****
Introduza a opção pretendida: 4

*****
*          1 - Venda Produto                *
*          2 - Manutenção Produto            *
*          3 - Historial                    *
*          0 - Sair                        *
*****
Introduza a opção pretendida: _
```

Fig16

Nesta secção apresentamos como gerir os serviços que ocorrem no dia a dia.

- 1-Venda Produto
- 2-Manutenção Produto
- 3-Historial
- 0-Sair

1.Venda Produto

Seleccionar Opção1

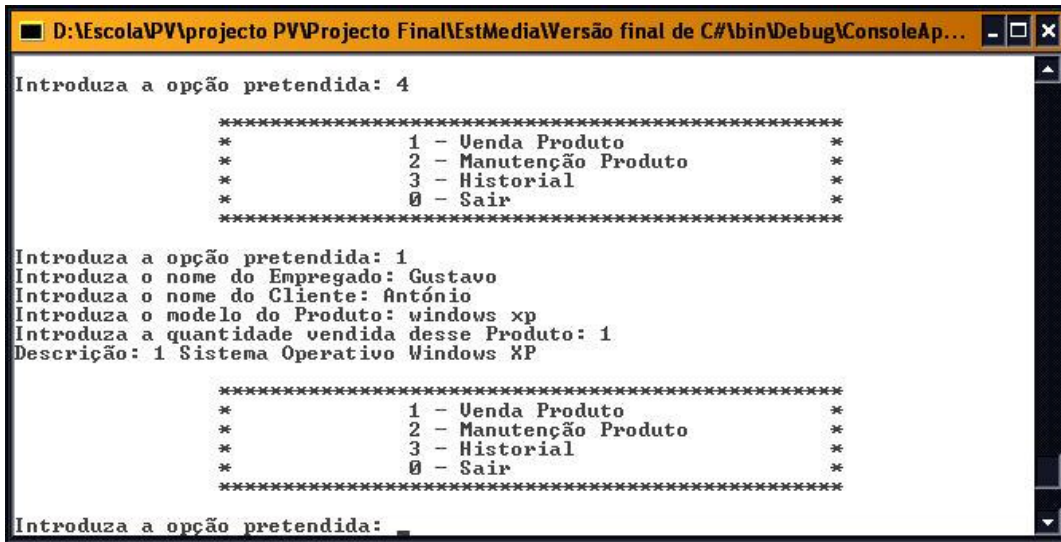


Fig17

Nesta área deve indicar as seguintes características:

- 1º Nome empregado: (deverá introduzir o nome).
- 2º Nome Cliente: (introduza o nome do cliente).
- 3º Modelo Produto: (introduza o modelo correspondente).
- 4º Quantidade Vendida: (introduza as unidades vendidas desse produto, deverá apenas introduzir números inteiros).
- 5º Descrição: (deverá introduzir a descrição da venda efectuada).

Se optar por editar um serviço de obra ou reparação de material Seleccione Manutenção Produto.

Seleccionar Opção2

```
D:\Escola\PV\projecto PV\Projecto Final\EstMediaVersão final de C#\bin\Debug\ConsoleAp...
Descrição: 1 Sistema Operativo Windows XP

*****
*                1 - Venda Produto                *
*                2 - Manutenção Produto             *
*                3 - Historial                      *
*                0 - Sair                            *
*****

Introduza a opção pretendida: 2
Introduza o nome do Empregado: Filipe
Introduza o nome do Cliente: André
Introduza a descricao da Manutenção: Reparação de uma Fonte de Alimentação
Introduza a quantidade de peças reparadas: 1
Introduza a categoria da reparação efectuada: 2

*****
*                1 - Venda Produto                *
*                2 - Manutenção Produto             *
*                3 - Historial                      *
*                0 - Sair                            *
*****

Introduza a opção pretendida:
```

Nesta área deve indicar as seguintes características:

- 1º Nome empregado: (deverá introduzir o nome).
- 2º Nome Cliente: (introduza o nome do cliente).
- 3º Descrição da Manutenção: (introduza a descrição correspondente á reparação).
- 4ºQuantidade: (introduza as unidades reparadas, deverá apenas introduzir números inteiros).
- 5ºCategoria: (deverá introduzir a categoria da reparação (Inteiro) efectuada que oscila entre 1 e 5 representando este último o patamar mais elevado em termos de preço final).

Por fim se desejar visualizar o Historial de facturas efectuadas

3. Historial de Serviços

Seleccione Opção3

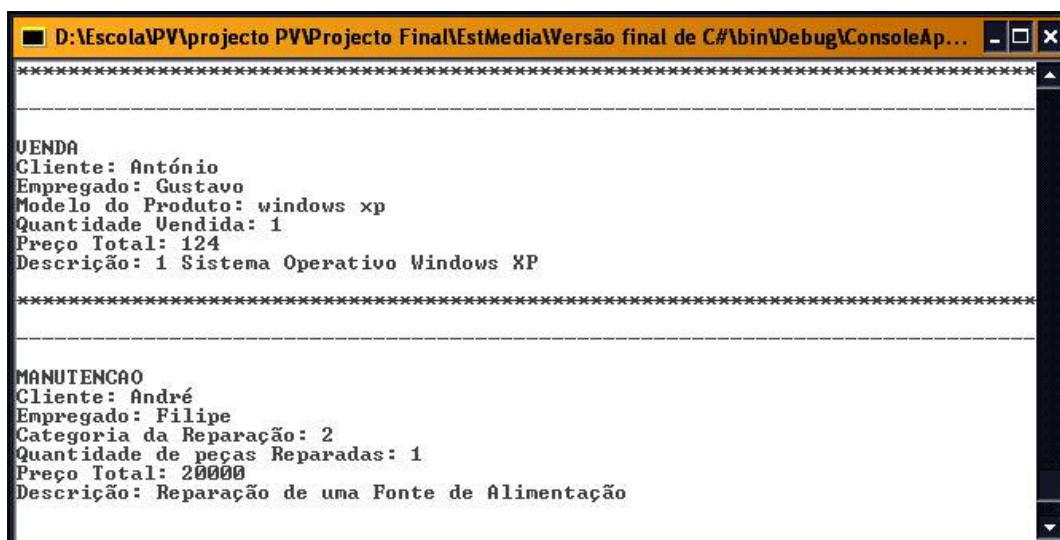


Fig19

Prima **0** para regressar ao **Menu Principal**

Chegámos assim ao fim da nossa visita guiada sobre a EstMedia, esperemos que a utilização da aplicação corra da melhor forma possível e em caso de dúvidas contacte o administrador do sistema.